

## Política de Cookies

### 1. Información sobre cookies y dispositivos análogos

VOLKSWAGEN AUDI ESPAÑA, S.A. (en adelante, VOLKSWAGEN) puede utilizar en [la Aplicación](#) de su titularidad (en adelante, referido [Aplicación](#)) una tecnología denominada “cookies” o [dispositivos análogos. Las cookies y dispositivos análogos son pequeños ficheros de datos que se generan en el equipo terminal del Usuario y que permiten que sea este mismo el que almacene la información que genera su actividad en la red. Las cookies y dispositivos análogos permiten a una Aplicación, entre otras funciones, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo terminal y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo terminal, pueden utilizarse para reconocer al Usuario.](#)

### 2. Consentimiento

Con el uso de VOLKSWAGEN, [el Usuario](#) consiente y está de acuerdo en que alojemos estas cookies en su dispositivo para los fines aquí expresados.

[Le informamos de la posibilidad de revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para la utilización de cookies y dispositivos análogos por parte de Volkswagen.](#)

### 3. Tipos de cookies utilizadas

Ponemos a su disposición un listado de las cookies insertadas tanto por VOLKSWAGEN como por terceros, con la finalidad de proporcionarle información sobre las mismas. Las cookies se eliminarán automáticamente de su dispositivo cuando transcurra el tiempo indicado en la fecha de caducidad.

FINALIDAD	COOKIE	TITULARIDAD	FECHA DE CADUCIDAD	FUNCIÓN
PHPSESSID		Volkswagen	30 minutos después del último uso	Esta cookie permite distinguir usuarios únicos
_gat		Google Universal Analytics	30 minutos después del último uso	La biblioteca Javascript de Google Universal usa las cookies para distinguir usuarios únicos y medir el nivel de las solicitudes
utma		Google Analytics	Es una cookie persistente que puede tardar más de dos	Esta cookie genera un ID de usuario único, que es el que se utiliza

		años en caducar.	para hacer recuento de cuantas veces visita el sitio un usuario. También registra cuando fue la primera y la última vez que visitó la web.
<b>utmb y utmc</b>	Google Analytics	La UTMB caduca a los 30 minutos desde el último registro de página vista mientras que la UTMC es una variable de sesión, por lo que se elimina automáticamente al cambiar de web o al cerrar el navegador.	Estas cookies se usan para calcular cuando se ha terminado una sesión. La utmb registra la hora de llegada a la página mientras que la utm comprueba si se debe mantener la sesión abierta o se debe crear una sesión nueva.
<b>utmz</b>	Google Analytics	Tiene una caducidad de seis meses, aunque se renueva cada vez que se visita la web, siempre que no sea una visita directa.	Esta cookie es la que se encarga de registrar el origen del usuario, así como las keywords.
<b>utmv</b>	Google Analytics	Es una cookie persistente, igual que la utma.	La quinta cookie, que es opcional, solo se usa cuando se utilizan variables personalizadas, por ejemplo para segmentar datos demográficos como sexo o edad del visitante obtenidos a partir de los datos de registro.
<b>Retargeting</b>	<b>Sitescout</b>	Es una cookie persistente	Cookie de retargeting.

#### 4. Control de las cookies

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y dispositivos análogos y para impedir su instalación en su terminal. No obstante, la desactivación de las cookies y dispositivos análogos puede afectar al correcto funcionamiento de determinadas secciones de la Aplicación.

Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información:

Si utiliza un dispositivo iOS, en la opción de menú Safari, seleccionando Bloquear cookies.

Si utiliza un dispositivo Android, en la opción de menú Privacidad, desactivando Aceptar Cookies.

## **5. Modificaciones de la Política de cookies**

VOLKSWAGEN se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la política de cookies. Por ello, le solicitamos que consulte periódicamente la Política de cookies para mantenerse informado.

## **6. Contacto**

Si necesita ayuda para configurar las cookies, no dude en ponerse en contacto con VOLKSWAGEN mediante el correo electrónico [atencioncliente@volkswagen.es](mailto:atencioncliente@volkswagen.es).